



**AU DÉPART D'UN EMPLOYÉ**  
**DEMANDE DE SUPPRESSION D'UN COMPTE UTILISATEUR, D'UN COMPTE COURRIEL,**  
**RETOUR DE MATÉRIELS ET/OU DÉINSTALLATION DE LOGICIELS**

TI-03

Toutes demandes de produits et/ou de services informatiques doivent passer par le département TI de Groupe Helios seulement

**1 IDENTIFICATION**

Nom, prénom Division N° projet

N° employé Téléphone bureau Téléphone cellulaire

**2 TYPE DE DEMANDE** *(toujours ouvrir un billet à [support.ti@groupehelios.com](mailto:support.ti@groupehelios.com) et inclure, s'il y a lieu, ce formulaire dûment rempli)*

**SUPPRIMER un compte utilisateur** *Spécifiez le compte :*

**SUPPRIMER une adresse courriel** *Spécifiez :*

**ARCHIVAGE des courriels** *Note(s) spécifique(s) :*

**REDIRECTION de courriel** *Précisez l'adresse courriel de redirection :*

**ACTIVER UN MESSAGE « RÉPONSE AUTOMATIQUE »**  
**(Départ) sur la boîte courriel**

*Spécifiez le message :*

**FIN D'EMPLOI / PROJET**

**RÉCUPÉRATION des données** *Note(s) spécifique(s) :*

**ARCHIVAGE des données** *Note(s) spécifique(s) :*

**3 RETIRER LES ACCÈS AUX APPLICATIONS**

**RETIRER** tous les accès **SHAREPOINT**

**RETIRER** tous les accès **CIDEX**

*Note(s) spécifique(s) :*

**4 RETOUR DE MATÉRIELS / ACCESSOIRES**

**5 DÉINSTALLATION DE LOGICIELS**

Item(s) retourné(s) :

**Ordinateur FIXE – de bureau**

**Ordinateur PORTABLE**

**Station d'accueil**

**Moniteur externe**

**Malette de transport**

**Souris**

**Clavier**

**Imprimante MONOCHROME**

**Imprimante COULEUR**

Justification du retour :

**Réparation**

**Remplacement**

**Défectueux**

**Désuet / Recyclage**

**Perdu / Volé**

**Nitro Pro – PDF**

**Visio**

**Project**

**Antidote**

*La désinstallation de ces logiciels est importante afin de récupérer les licences.*

*Note(s) spécifique(s) :*

**6 APPROBATION**

Directeur

Date (JJ-MM-AAAA)

**POUR JOINDRE LE SUPPORT INFORMATIQUE**

**Pour une requête** (création d'un billet par courriel) : [support.ti@groupehelios.com](mailto:support.ti@groupehelios.com)

**Pour une urgence** (par téléphone) : **1 877 323-2433** ou **1 450 646-9045 poste 2229**

**Adresse postale** : **4750 avenue Henri-Julien, bureau RC-050, Montréal (Qc) H2T 2C8**